

# 2025 年度 花園大学満足度調査 報告書

1. 概要
  2. 分析(集計結果グラフ)
  3. 寄せられた意見・要望(自由記述欄)、および回答
- \* 自由記述欄については原則、原文のままを掲載

2026 年 3 月

教学マネジメントセンター

## 1. 概要

### (1)目的

本調査は、本学学部生および大学院生を対象に、学修支援、学生生活、施設・設備に対する満足度ならびに意見・要望を把握し、学生にとってのより良い学修環境の構築に向け、これらの改善を図ることを目的とする。

### (2)調査対象

学部生(1,220 人)および大学院生(19 人)

### (3)調査の期間と方法

2025 年 10 月 6 日～12 月 1 日、Microsoft Forms を利用

### (4)回収率

学部 29.0%、大学院 21.1%

### (5)調査内容

学修支援、学生生活、施設・設備の 3 項目について、選択肢式の設問および自由記述式の回答欄を設けることにより、満足度を測るとともに意見・要望の集約を行った。選択肢については、「満足」「やや満足」「やや不満」「不満」の 4 つを全設問に共通のものとした上で、個々の設問に応じ、「いずれでもない」「知らない」「自分にはあてはまらない」「あまり利用しない」を設定した。各項目の具体的な設問は以下のとおりである。

#### 1. 学修(授業等)支援について

##### 【学部】

設問 1: 入学前教育プログラム(入学前教育課題・はなドリ)

設問 2: 担任制

設問 4: 単位登録・C-Learning の利用法など

設問 6: 学生相談支援室(学修支援)

設問 3: オフィスアワー制度

設問 5: 就職・進路に関する支援

設問 7: 自由記述

##### 【大学院】

設問 1: 研究指導体制の充実

設問 2: あなたが受けた研究指導・論文指導について

設問 4: 単位登録・C-Learning の利用法など

設問 6: 学生相談支援室(学修支援)

設問 3: オフィスアワー制度

設問 5: 就職・進路に関する支援

設問 7: 自由記述

#### 2. 心身に関する健康相談、経済的支援など、学生生活について

##### 【学部】【大学院】

設問 8: 生活相談・休退学への対応等

設問 10: 奨学金などの経済的支援

設問 12: 学生相談支援室(カウンセリングなど)

設問 13: 課外活動への支援

設問 9: 大学からの情報提供(アルバイト・ボランティアなど)

設問 11: 保健室の対応

設問 14: 自由記述

### 3. 施設・設備について

#### 【学部】【大学院】

設問 15: 図書館(HUMIC)

設問 17: 食堂

設問 19: 書店

設問 21: 自由記述

設問 16: コンピュータ・情報サービス(wi-fi・パソコンなど)

設問 18: 売店

設問 20: バリアフリー環境

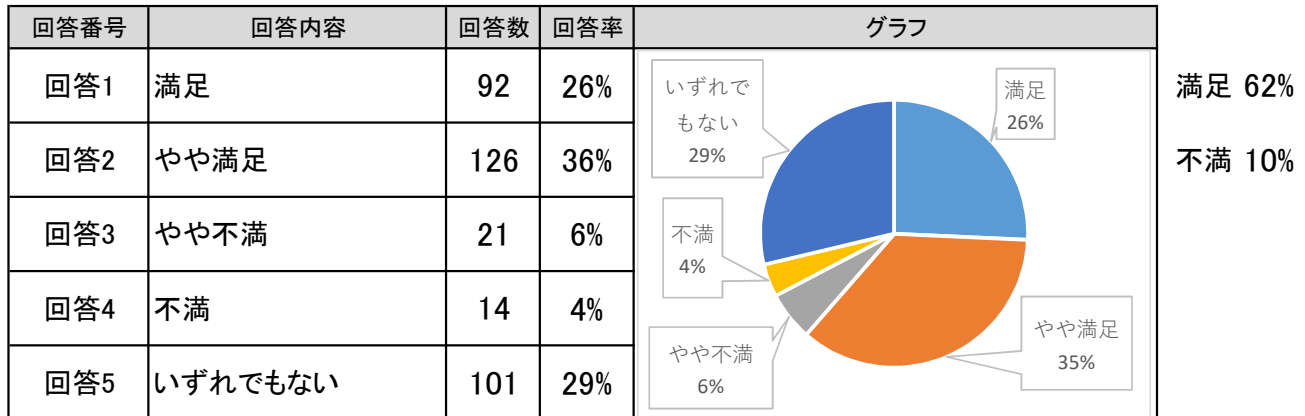
## 2. 分析(集計結果グラフ)

各設問での回答について、「満足」「やや満足」の合計を満足度とし、「不満」「やや不満」の合計を不満の割合とした。なおその算出にあたっては、「知らない」「自分にはあてはまらない」「あまり利用しない」は除くものとした。

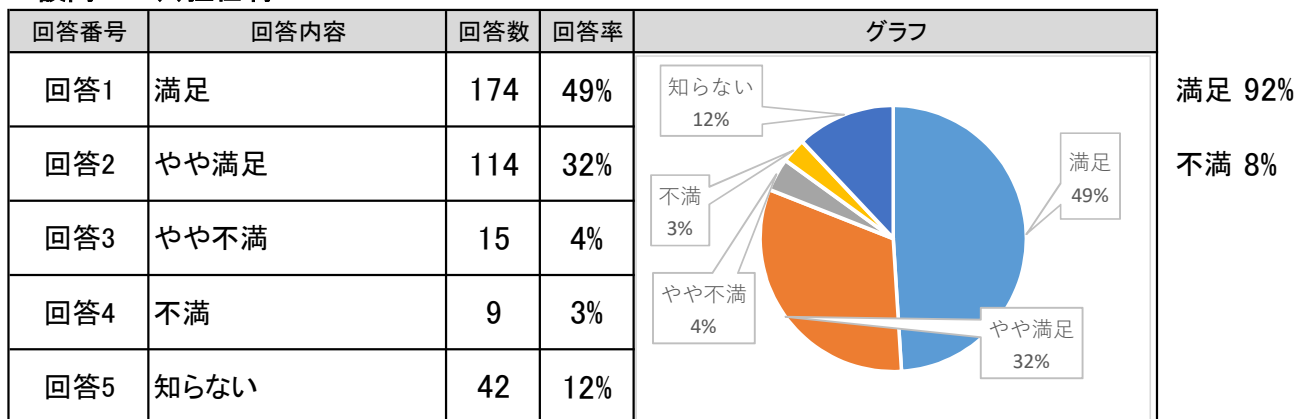
### 【学部】

#### 1.学修(授業等)支援について

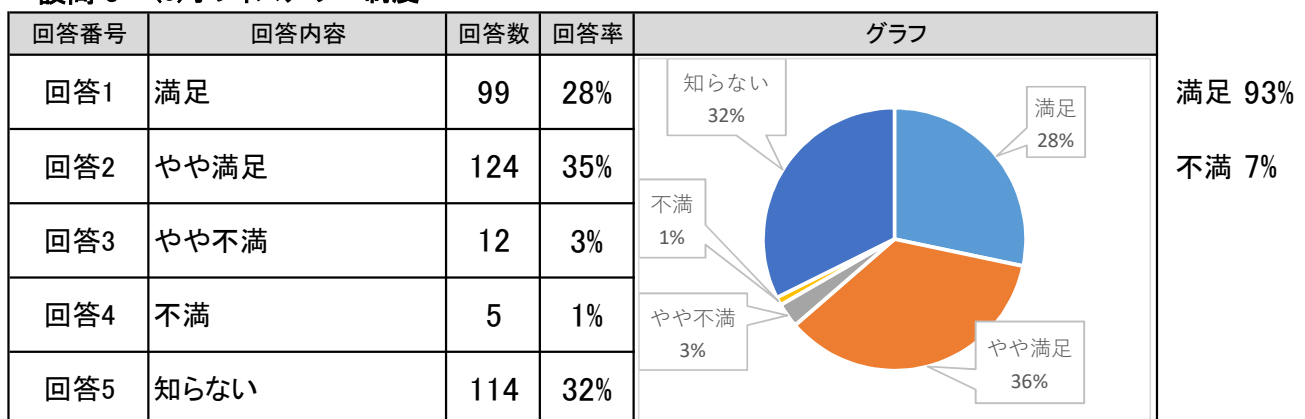
##### 設問 1 (1)入学前教育プログラム(はなドリ・プレハナなど)



##### 設問 2 (2)担任制



##### 設問 3 (3)オフィスアワー制度



#### 各ページ共通事項

回答率は小数点第1位を四捨五入、このため回答率計が100丁度にならない場合があります。

グラフは回答率の数値を合計が100となるよう自動でグラフ化しています。このため回答率とグラフで数値が1%異なる場合があります。

設問 4 (4)単位登録・C-Learningの利用法など

回答番号	回答内容	回答数	回答率	グラフ
回答1	満足	149	42%	
回答2	やや満足	147	42%	
回答3	やや不満	31	9%	
回答4	不満	17	5%	
回答5	いずれでもない	10	3%	

満足 84%  
不満 14%

設問 5 (5)就職・進路に関する支援

回答番号	回答内容	回答数	回答率	グラフ
回答1	満足	67	19%	
回答2	やや満足	129	36%	
回答3	やや不満	29	8%	
回答4	不満	16	5%	
回答5	自分にはあてはまらない	113	32%	

満足 81%  
不満 19%

設問 6 (6)学生相談支援室(学修支援)

回答番号	回答内容	回答数	回答率	グラフ
回答1	満足	105	30%	
回答2	やや満足	96	27%	
回答3	やや不満	16	5%	
回答4	不満	10	3%	
回答5	自分にはあてはまらない	127	36%	

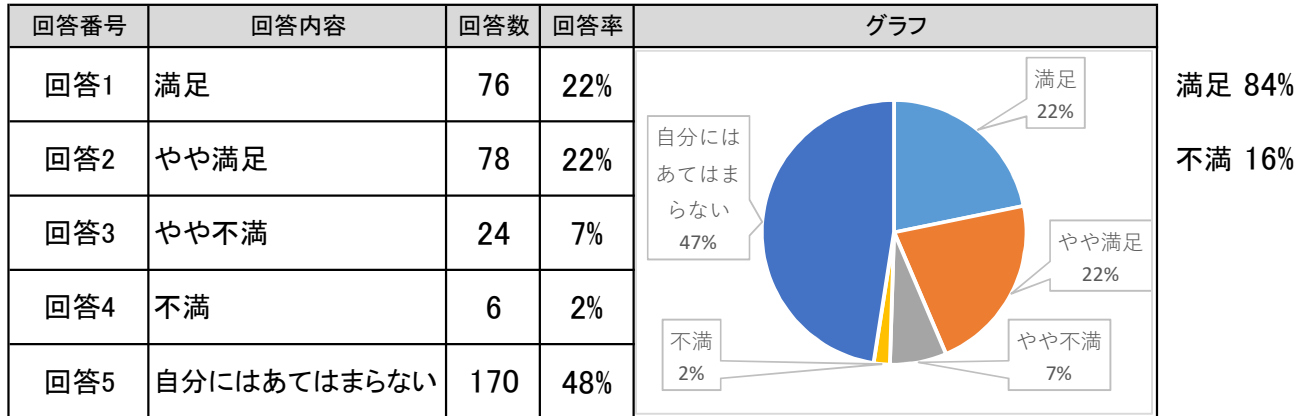
満足 89%  
不満 11%

設問1～6については、「満足」「やや満足」の合計はいずれも8割以上であった(※入学前教育プログラムについては、「いずれでもない」を除外すると「満足」・「やや満足」が約86%、「やや不満」・「不満」が約14%)。相対的に「就職・進路に関する支援」に対する満足度がやや低いため(前回調査と同様の傾向)、進路サポートの充実を図ることが今後の課題である。

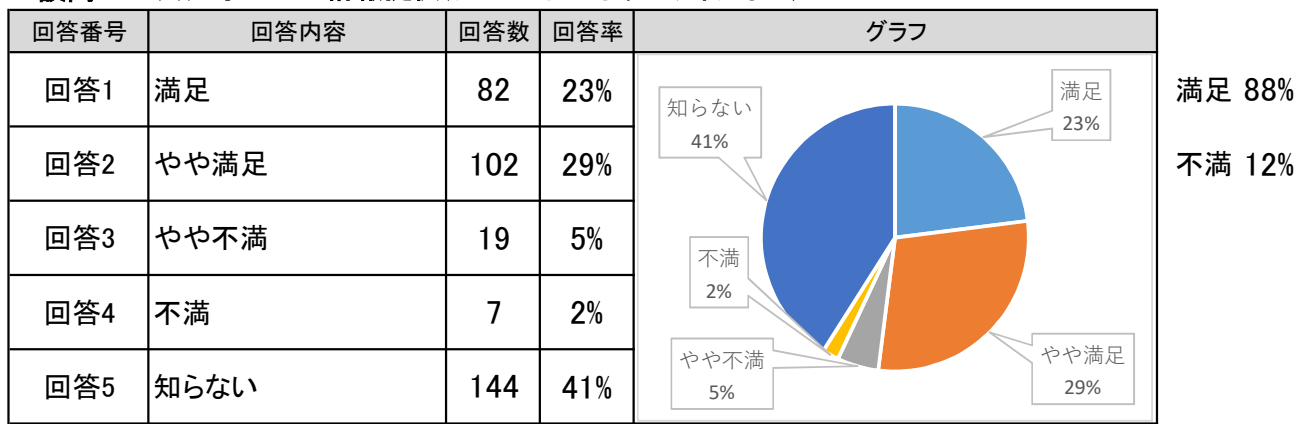
「単位登録・C-Learningの利用方法など」については前回調査(満足度約78%)に比べ満足度が向上している。次年度からシステムが変更になるが、同等の満足度が維持できるよう努めることが望まれる。

## 2.心身に関する健康相談、経済的支援など、学生生活について

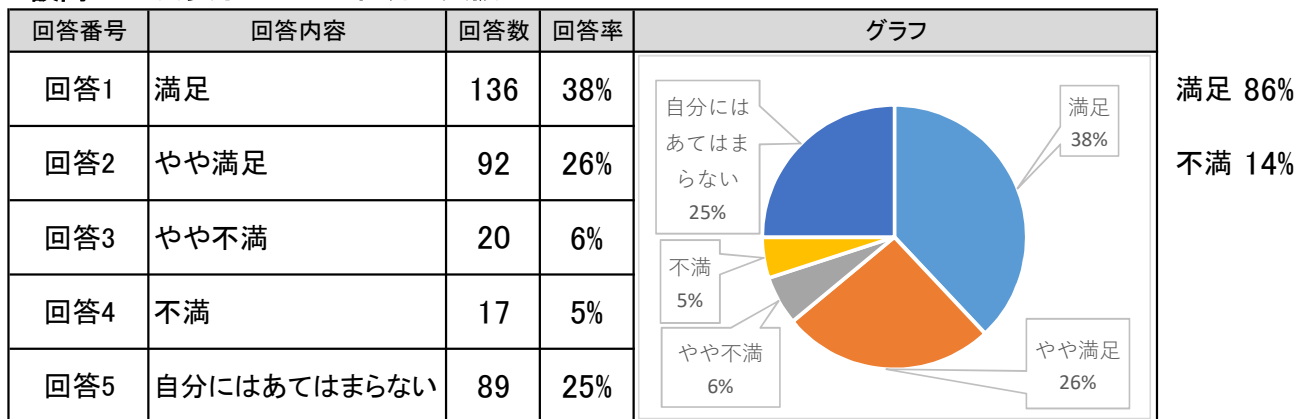
### 設問 8 (1)生活相談・休退学への対応等



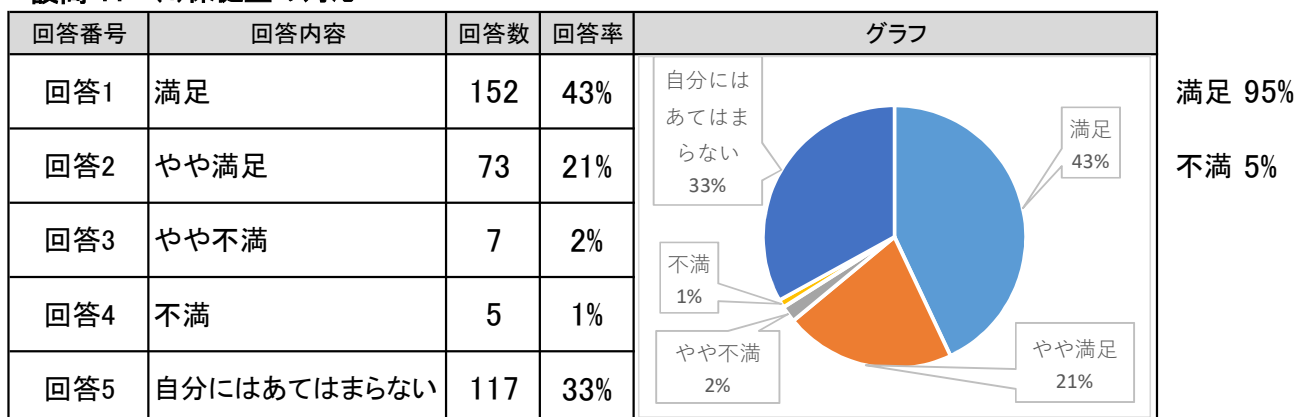
### 設問 9 (2)大学からの情報提供(アルバイト・ボランティアなど)



### 設問 10 (3)奨学金などの経済的支援



### 設問 11 (4)保健室の対応



設問 12 (5)学生相談支援室(カウンセリングなど)

回答番号	回答内容	回答数	回答率	グラフ
回答1	満足	77	22%	
回答2	やや満足	57	16%	
回答3	やや不満	8	2%	
回答4	不満	10	3%	
回答5	自分にはあてはまらない	202	57%	

満足 88%

不満 12%

設問 13 (6)課外活動への支援

回答番号	回答内容	回答数	回答率	グラフ
回答1	満足	69	20%	
回答2	やや満足	63	18%	
回答3	やや不満	12	3%	
回答4	不満	6	2%	
回答5	自分にはあてはまらない	204	58%	

満足 88%

不満 12%

いずれも満足度は高いものの、「課外活動への支援」について「自分にはあてはまらない」とする回答が6割近い点に今後の課題を見出すことができる。とりわけ新型コロナウイルス感染症流行後、学生の課外活動への参加率が低下しているため、課外活動への参加の促進を図ることが望まれる。

3.施設・設備について

設問 15 (1)図書館(HUMIC)

回答番号	回答内容	回答数	回答率	グラフ
回答1	満足	185	52%	
回答2	やや満足	99	28%	
回答3	やや不満	24	7%	
回答4	不満	5	1%	
回答5	あまり利用しない	41	12%	

満足 91%

不満 9%

設問 16 (2)コンピュータ・情報サービス (wi-fi・パソコンなど)

回答番号	回答内容	回答数	回答率	グラフ
回答1	満足	159	45%	<p>満足 45%</p> <p>やや満足 31%</p> <p>あまり利用しない 13%</p> <p>やや不満 7%</p> <p>不満 4%</p>
回答2	やや満足	110	31%	
回答3	やや不満	25	7%	
回答4	不満	13	4%	
回答5	あまり利用しない	47	13%	

満足 88%  
不満 12%

設問 17 (3)食堂

回答番号	回答内容	回答数	回答率	グラフ
回答1	満足	126	36%	<p>満足 35%</p> <p>やや満足 19%</p> <p>あまり利用しない 32%</p> <p>やや不満 9%</p> <p>不満 5%</p>
回答2	やや満足	67	19%	
回答3	やや不満	30	9%	
回答4	不満	18	5%	
回答5	あまり利用しない	113	32%	

満足 80%  
不満 20%

設問 18 (4)売店

回答番号	回答内容	回答数	回答率	グラフ
回答1	満足	133	38%	<p>満足 38%</p> <p>やや満足 28%</p> <p>あまり利用しない 17%</p> <p>やや不満 12%</p> <p>不満 5%</p>
回答2	やや満足	99	28%	
回答3	やや不満	44	12%	
回答4	不満	18	5%	
回答5	あまり利用しない	60	17%	

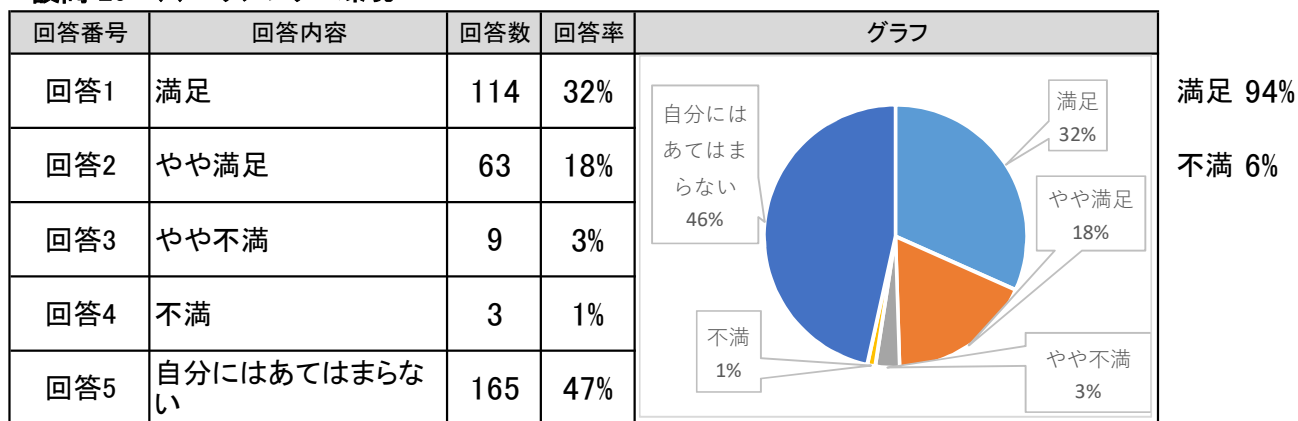
満足 79%  
不満 21%

設問 19 (5)書店

回答番号	回答内容	回答数	回答率	グラフ
回答1	満足	115	33%	<p>満足 32%</p> <p>やや満足 33%</p> <p>あまり利用しない 25%</p> <p>やや不満 7%</p> <p>不満 3%</p>
回答2	やや満足	115	33%	
回答3	やや不満	26	7%	
回答4	不満	10	3%	
回答5	あまり利用しない	88	25%	

満足 86%  
不満 14%

設問 20 (6)バリアフリー環境

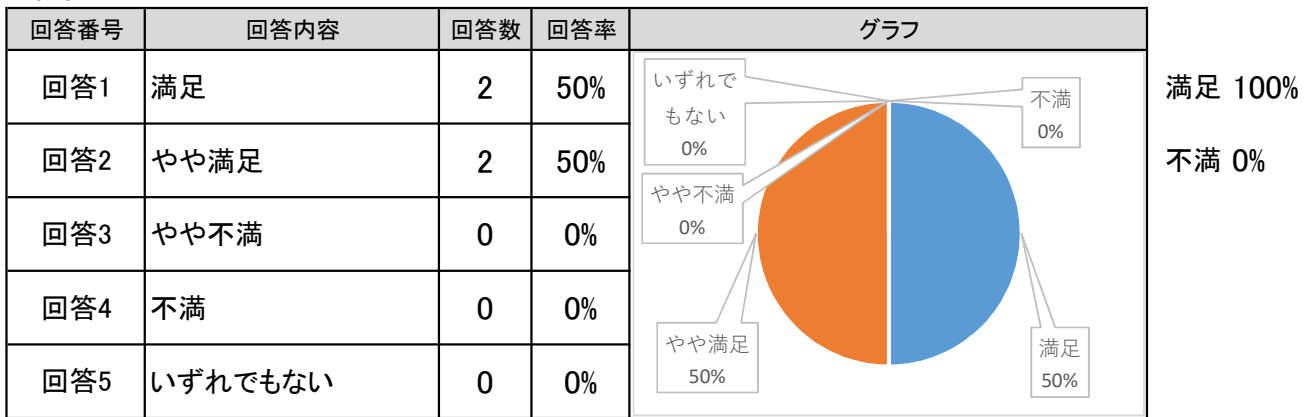


図書館やコンピュータ・情報サービスの満足度が約9割と高いのに対して、食堂・売店の満足度がやや低い点が今後の課題である。食堂については「あまり利用しない」との回答も約3割あるため、まずは利用を促進することが結果的にサービス向上にもつながり、満足度を向上させる可能性がある。一方で、売店については多くの学生が利用していることが回答からはわかるが、「やや満足」という回答が多いため、サービス向上が今後の課題である。

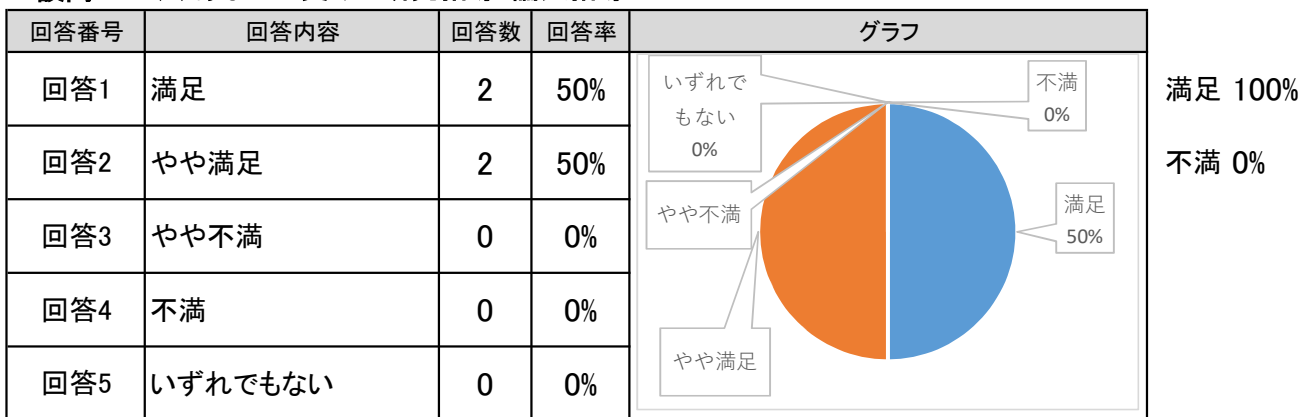
【大学院】

1.学修(授業等)支援について

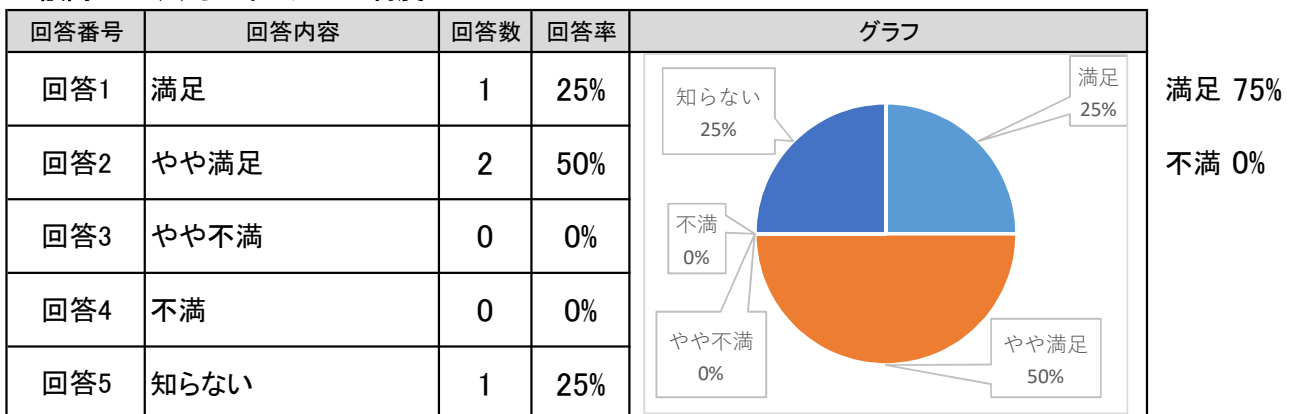
設問 1 (1)研究指導体制の充実



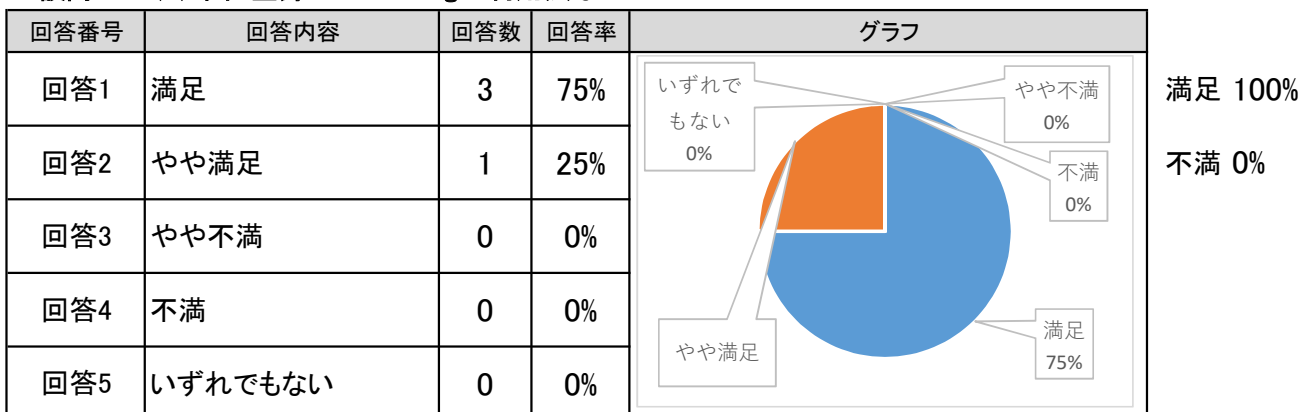
設問 2 (2)あなたが受けた研究指導・論文指導について



設問 3 (3)オフィスアワー制度



設問 4 (4)単位登録・C-Learningの利用法など



設問 5 (5)就職・進路に関する支援

回答番号	回答内容	回答数	回答率	グラフ
回答1	満足	1	25%	<p>満足 25%</p> <p>やや満足 50%</p> <p>自分にはあてはまらない 25%</p> <p>不満 0%</p> <p>やや不満 0%</p>
回答2	やや満足	2	50%	
回答3	やや不満	0	0%	
回答4	不満	0	0%	
回答5	自分にはあてはまらない	1	25%	

満足 75%  
不満 0%

設問 6 (6)学生相談支援室(学修支援)

回答番号	回答内容	回答数	回答率	グラフ
回答1	満足	0	0%	<p>満足 0%</p> <p>やや満足 25%</p> <p>自分にはあてはまらない 75%</p> <p>不満 0%</p> <p>やや不満 0%</p>
回答2	やや満足	1	25%	
回答3	やや不満	0	0%	
回答4	不満	0	0%	
回答5	自分にはあてはまらない	3	75%	

満足 25%  
不満 0%

(回答数僅少のため所見を省略する)

2.心身に関する健康相談、経済的支援など、学生生活について

設問 8 (1)生活相談・休退学への対応等

回答番号	回答内容	回答数	回答率	グラフ
回答1	満足	0	0%	<p>満足 0%</p> <p>やや満足 25%</p> <p>自分にはあてはまらない 50%</p> <p>不満 0%</p> <p>やや不満 25%</p>
回答2	やや満足	1	25%	
回答3	やや不満	1	25%	
回答4	不満	0	0%	
回答5	自分にはあてはまらない	2	50%	

満足 25%  
不満 25%

設問 9 (2)大学からの情報提供(アルバイト・ボランティアなど)

回答番号	回答内容	回答数	回答率	グラフ
回答1	満足	0	0%	<p>満足 100% 不満 0%</p>
回答2	やや満足	4	100%	
回答3	やや不満	0	0%	
回答4	不満	0	0%	
回答5	知らない	0	0%	

設問 10 (3)奨学金などの経済的支援

回答番号	回答内容	回答数	回答率	グラフ
回答1	満足	1	25%	<p>満足 50% 不満 25%</p>
回答2	やや満足	1	25%	
回答3	やや不満	1	25%	
回答4	不満	0	0%	
回答5	自分にはあてはまらない	1	25%	

設問 11 (4)保健室の対応

回答番号	回答内容	回答数	回答率	グラフ
回答1	満足	2	50%	<p>満足 100% 不満 0%</p>
回答2	やや満足	2	50%	
回答3	やや不満	0	0%	
回答4	不満	0	0%	
回答5	自分にはあてはまらない	0	0%	

設問 12 (5)学生相談支援室(カウンセリングなど)

回答番号	回答内容	回答数	回答率	グラフ
回答1	満足	0	0%	<p>満足 25% 不満 0%</p>
回答2	やや満足	1	25%	
回答3	やや不満	0	0%	
回答4	不満	0	0%	
回答5	自分にはあてはまらない	3	75%	

設問 13 (6)課外活動への支援

回答番号	回答内容	回答数	回答率	グラフ
回答1	満足	0	0%	
回答2	やや満足	1	25%	
回答3	やや不満	1	25%	
回答4	不満	0	0%	
回答5	自分にはあてはまらない	2	50%	

満足 25%  
不満 25%

(回答数僅少のため所見を省略する)

3.施設・設備について

設問 15 (1)図書館(HUMIC)

回答番号	回答内容	回答数	回答率	グラフ
回答1	満足	2	50%	
回答2	やや満足	2	50%	
回答3	やや不満	0	0%	
回答4	不満	0	0%	
回答5	あまり利用しない	0	0%	

満足 100%  
不満 0%

設問 16 (2)コンピュータ・情報サービス (wi-fi・パソコンなど)

回答番号	回答内容	回答数	回答率	グラフ
回答1	満足	0	0%	
回答2	やや満足	2	50%	
回答3	やや不満	0	0%	
回答4	不満	2	50%	
回答5	あまり利用しない	0	0%	

満足 50%  
不満 50%

設問 17 (3) 食堂

回答番号	回答内容	回答数	回答率	グラフ
回答1	満足	2	50%	<p>満足 50%</p> <p>不満 25%</p> <p>やや満足 0%</p> <p>やや不満 0%</p> <p>あまり利用しない 25%</p>
回答2	やや満足	0	0%	
回答3	やや不満	0	0%	
回答4	不満	1	25%	
回答5	あまり利用しない	1	25%	

設問 18 (4) 売店

回答番号	回答内容	回答数	回答率	グラフ
回答1	満足	0	0%	<p>満足 75%</p> <p>不満 25%</p> <p>やや満足 0%</p> <p>やや不満 0%</p> <p>あまり利用しない 0%</p>
回答2	やや満足	3	75%	
回答3	やや不満	1	25%	
回答4	不満	0	0%	
回答5	あまり利用しない	0	0%	

設問 19 (5) 書店

回答番号	回答内容	回答数	回答率	グラフ
回答1	満足	3	75%	<p>満足 75%</p> <p>不満 25%</p> <p>やや満足 0%</p> <p>やや不満 0%</p> <p>あまり利用しない 0%</p>
回答2	やや満足	0	0%	
回答3	やや不満	1	25%	
回答4	不満	0	0%	
回答5	あまり利用しない	0	0%	

設問 20 (6) バリアフリー環境

回答番号	回答内容	回答数	回答率	グラフ
回答1	満足	1	25%	<p>満足 50%</p> <p>不満 0%</p> <p>やや満足 25%</p> <p>やや不満 0%</p> <p>いずれでもない 50%</p>
回答2	やや満足	1	25%	
回答3	やや不満	0	0%	
回答4	不満	0	0%	
回答5	いずれでもない	2	50%	

(回答数僅少のため所見を省略する)