

2024 年度 花園大学満足度調査 報告書

1. 概要
2. 分析(集計結果グラフ)

2025 年 5 月

教学マネジメントセンター

1. 概要

(1)目的

本調査は、本学学部生および大学院生を対象に、学修支援、学生生活、施設・設備に対する満足度ならびに意見・要望を把握し、学生にとってのより良い学修環境の構築に向け、これらの改善を図ることを目的とする。

(2)調査対象

学部生(1,280 人)および大学院生(20 人)

(3)調査の期間と方法

2024 年 10 月 7 日～11 月 11 日、Microsoft Forms を用いた WEB 回答

(4)回収率

学部 23.1%、大学院 10.0%

(5)調査内容

学修支援、学生生活、施設・設備の 3 項目について、選択肢式の設問および自由記述式の回答欄を設けることにより、満足度を測るとともに意見・要望の集約を行った。選択肢については、「満足」「やや満足」「やや不満」「不満」の 4 つを全設問に共通のものとした上で、個々の設問に応じ、「いずれでもない」「知らない」「自分にはあてはまらない」「あまり利用しない」を設定した。各項目の具体的な設問は以下のとおりである。

1. 学修(授業等)支援について

【学部】

設問 1: 入学前教育プログラム(入学前教育課題・はなドリなど)

設問 2: 担任制

設問 3: オフィスアワー制度

設問 4: 単位登録・C-Learning の利用法など

設問 5: 就職・進路に関する支援

設問 6: 学生相談支援室(学修支援)

設問 7: 自由記述

【大学院】

設問 1: 研究指導体制の充実

設問 2: あなたが受けた研究指導・論文指導について

設問 3: オフィスアワー制度

設問 4: 単位登録・C-Learning の利用法など

設問 5: 就職・進路に関する支援

設問 6: 学生相談支援室(学修支援)

設問 7: 自由記述

2. 心身に関する健康相談、経済的支援など、学生生活について

【学部】【大学院】

設問 8: 生活相談・休退学への対応等

設問 9: 大学からの情報提供(アルバイト・ボランティアなど)

設問 10: 奨学金などの経済的支援

設問 11: 保健室の対応

設問 12: 学生相談支援室(カウンセリングなど)

設問 13: 課外活動への支援

設問 14: 自由記述

3. 施設・設備について

【学部】【大学院】

設問 15: 図書館(HUMIC)

設問 17: 食堂

設問 19: 書店

設問 21: 自由記述

設問 16: コンピュータ・情報サービス(wi-fi・パソコンなど)

設問 18: 売店

設問 20: バリアフリー環境

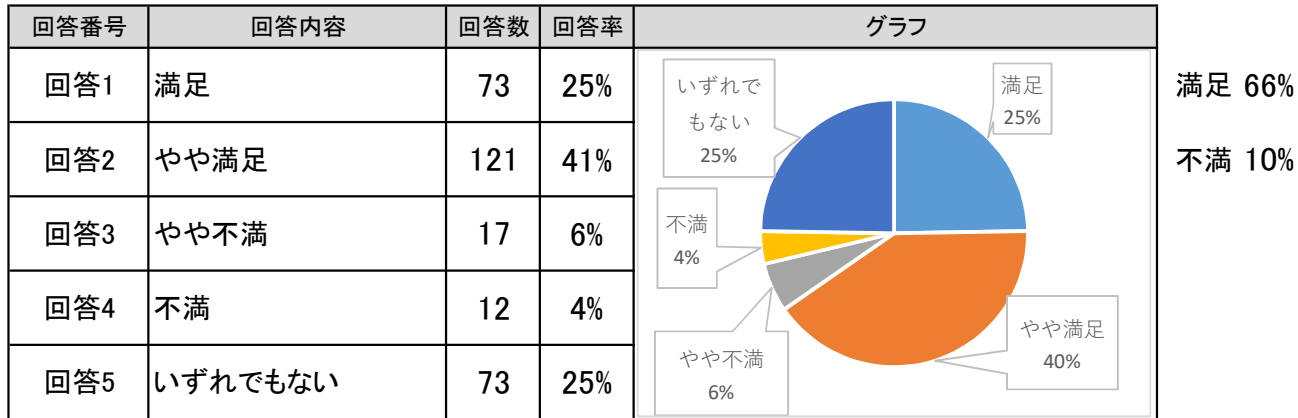
2. 分析(集計結果グラフ)

各設問での回答について、「満足」「やや満足」の合計を満足度とし、「不満」「やや不満」の合計を不満の割合とした。なおその算出にあたっては、「知らない」「自分にはあてはまらない」「あまり利用しない」は除くものとした。

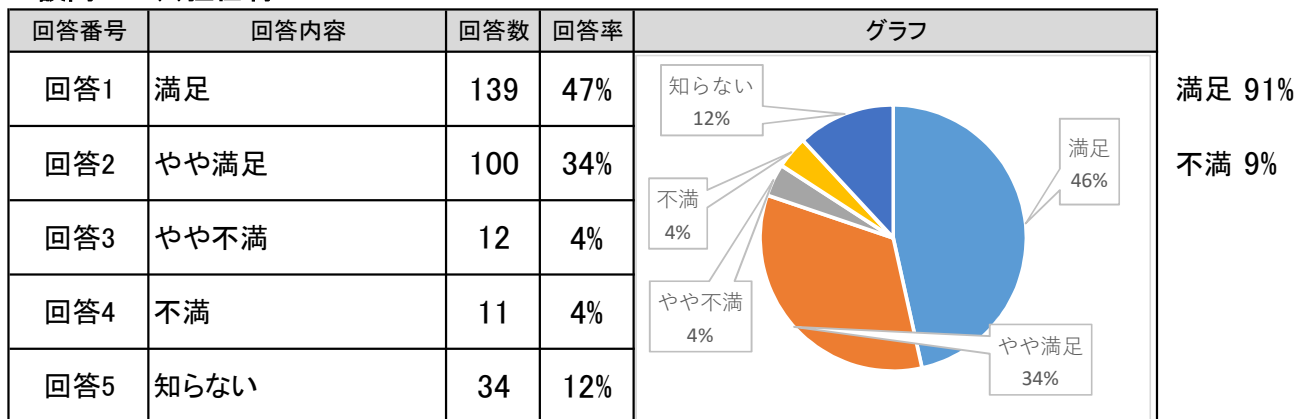
【学部】

【学修(授業等)支援について】

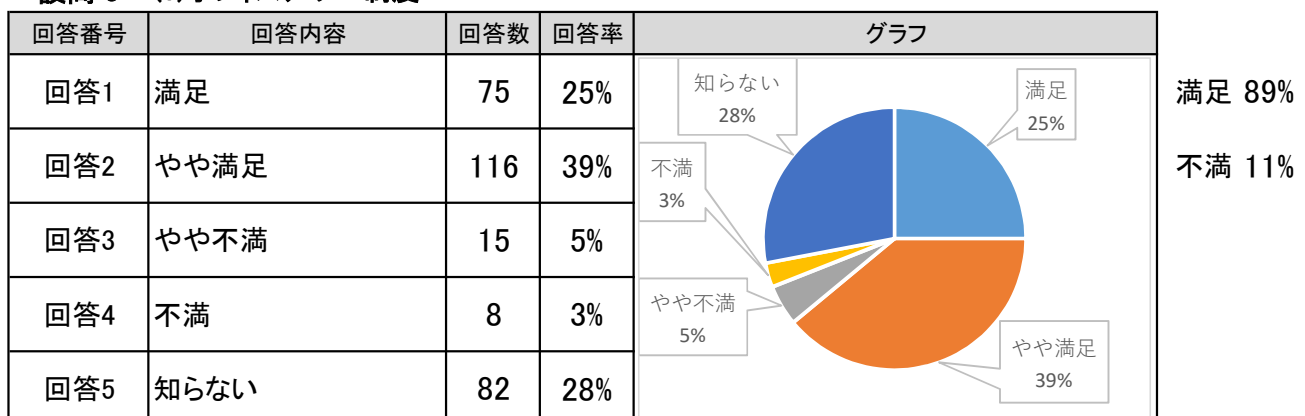
設問 1 (1)入学前教育プログラム(はなドリ・プレハナなど)



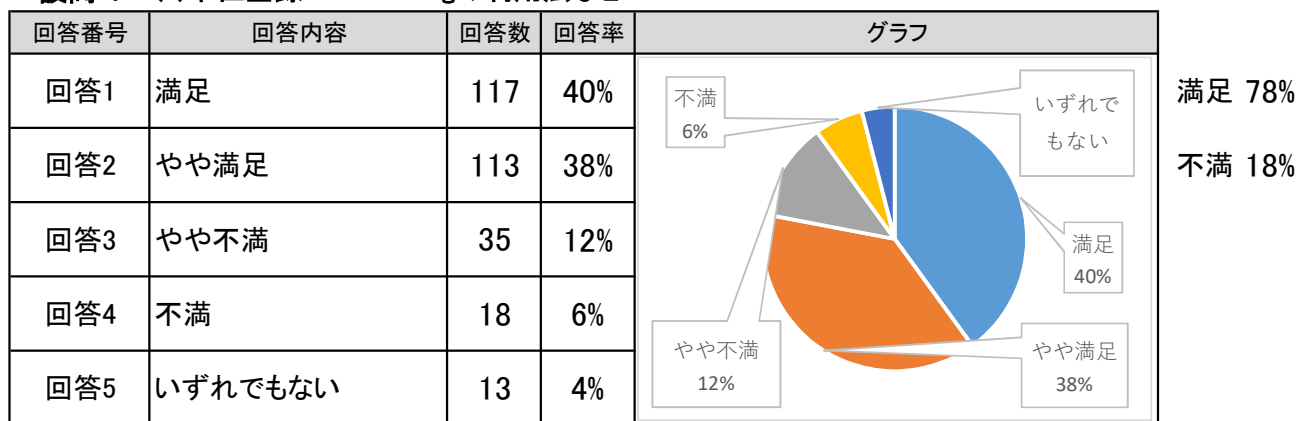
設問 2 (2)担任制



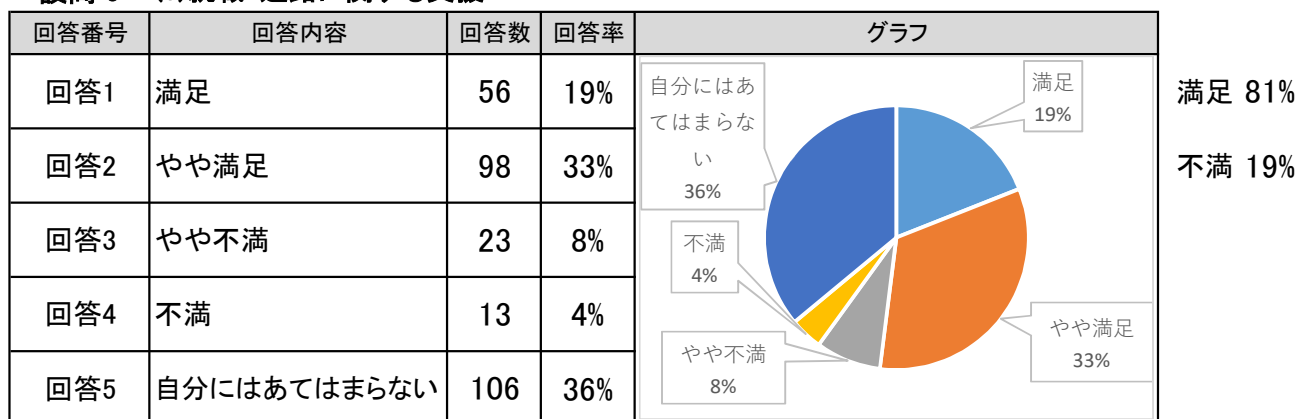
設問 3 (3)オフィスアワー制度



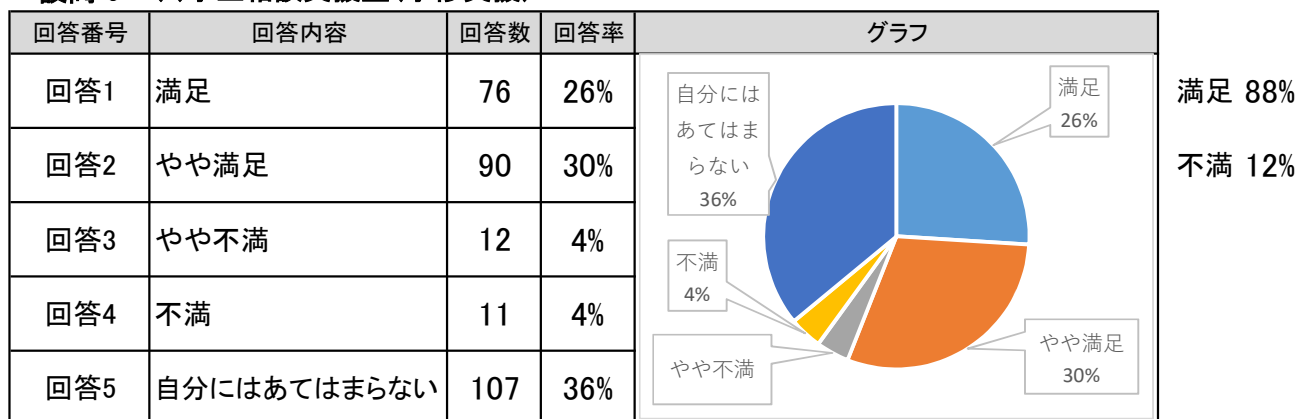
設問 4 (4)単位登録・C-Learningの利用法など



設問 5 (5)就職・進路に関する支援



設問 6 (6)学生相談支援室(学修支援)

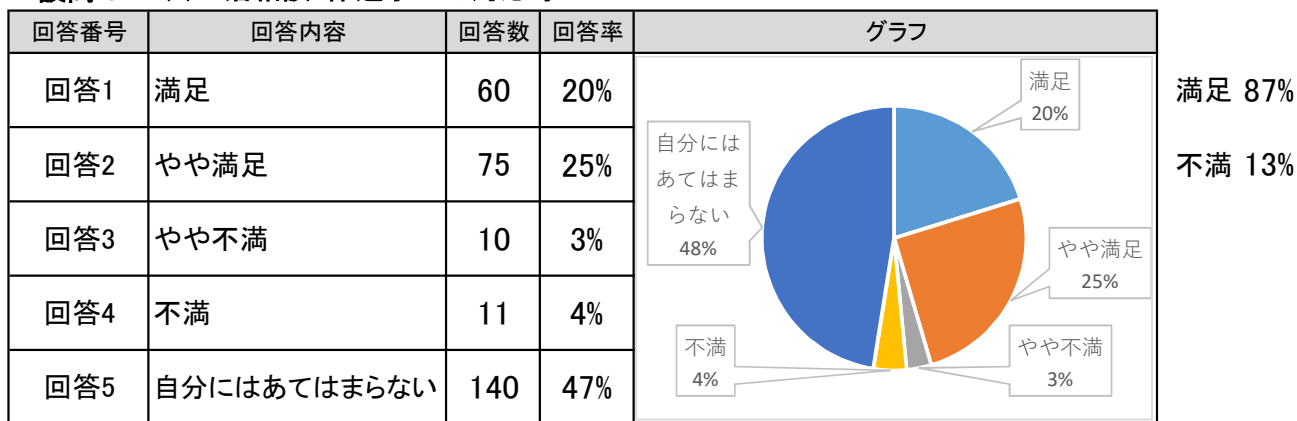


【学修(授業等)支援について】

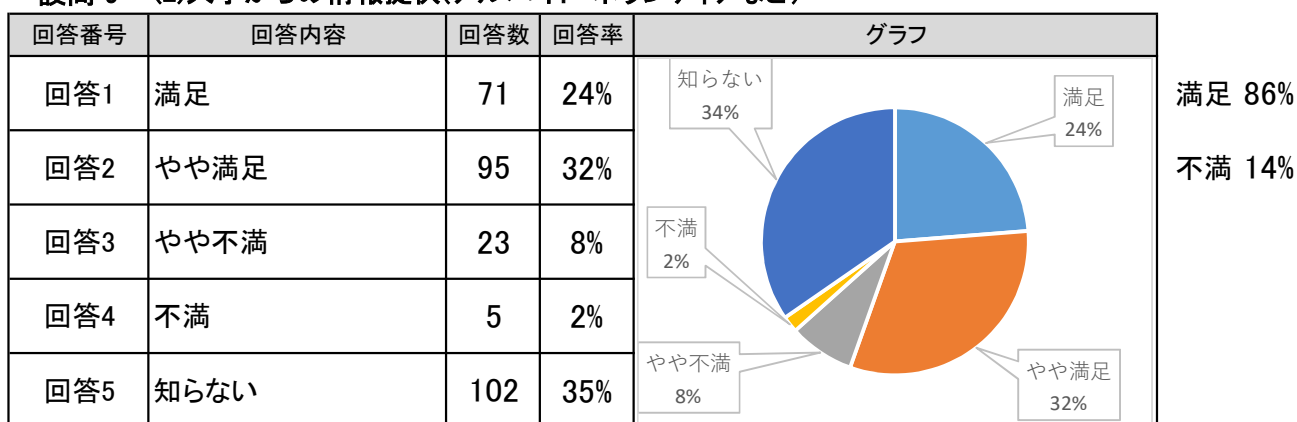
いずれも過半数が「満足」「やや満足」と回答しているものの、担任制を「知らない」とする回答が12%、オフィスアワー制度を「知らない」とする回答が28%、就職・進路に関する支援を「自分にはあてはまらない」とする回答が36%あった点が、今後の課題である。いずれも原則としてほとんどすべての学生に関わる取り組みであるため、各取り組みについての周知を徹底すること、それぞれの取り組みを「自分事」として学生に受け止めてもらえるよう工夫することが課題である。

【心身に関する健康相談、経済的支援など、学生生活について】

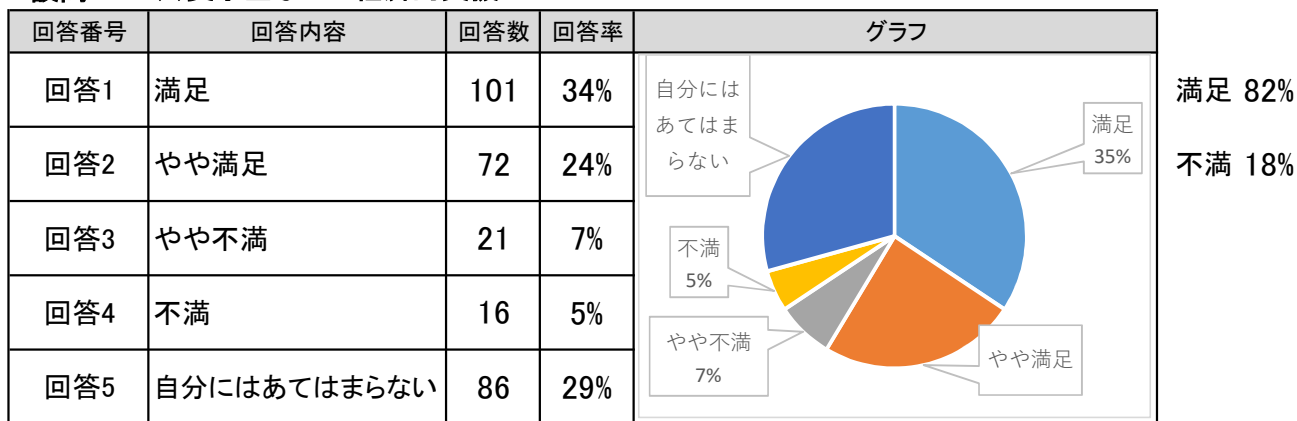
設問 8 (1)生活相談・休退学への対応等



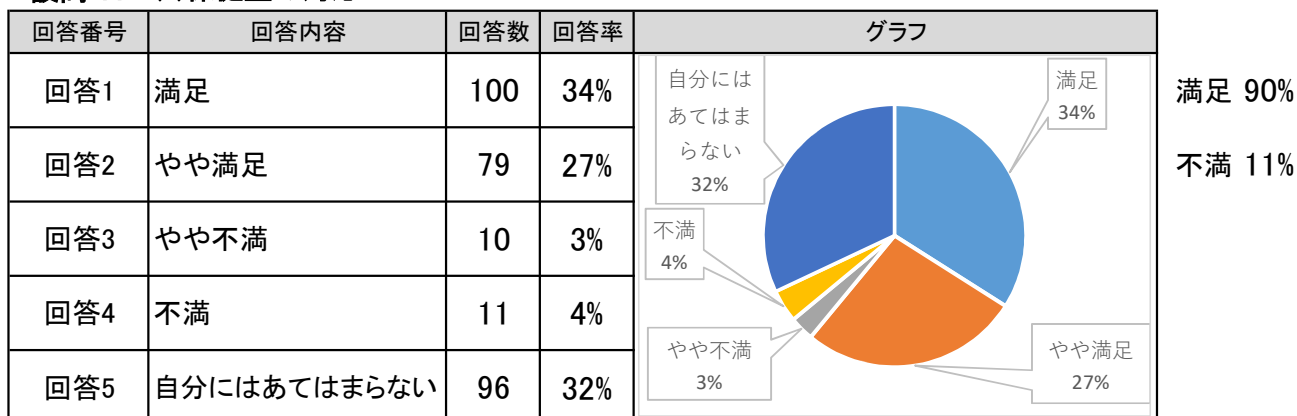
設問 9 (2)大学からの情報提供(アルバイト・ボランティアなど)



設問 10 (3)奨学金などの経済的支援



設問 11 (4)保健室の対応



設問 12 (5)学生相談支援室(カウンセリングなど)

回答番号	回答内容	回答数	回答率	グラフ	
回答1	満足	61	21%	満足 21% やや満足 18% やや不満 3% 不満 2% 自分にはあてはまらない 56%	満足 87%
回答2	やや満足	54	18%		不満 13%
回答3	やや不満	10	3%		
回答4	不満	7	2%		
回答5	自分にはあてはまらない	164	55%		

設問 13 (6)課外活動への支援

回答番号	回答内容	回答数	回答率	グラフ	
回答1	満足	57	19%	満足 19% やや満足 19% やや不満 4% 不満 5% 自分にはあてはまらない 53%	満足 81%
回答2	やや満足	56	19%		不満 19%
回答3	やや不満	12	4%		
回答4	不満	15	5%		
回答5	自分にはあてはまらない	156	52%		

【心身に関する健康相談、経済的支援など、学生生活について】

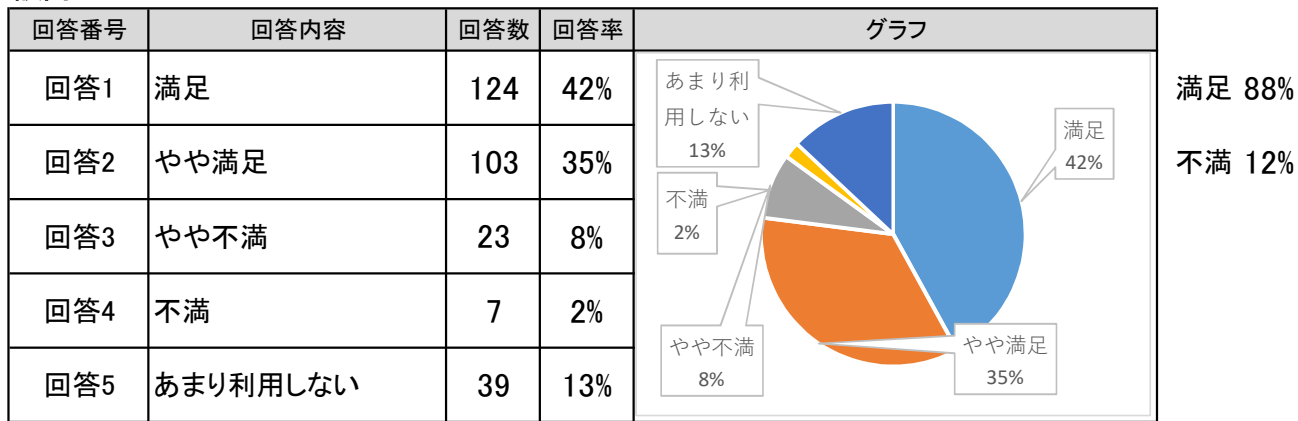
アルバイト・ボランティアなどに関する情報提供を「知らない」とする回答が34%あるため、周知方法を工夫することが今後の課題である。

【施設・設備について】

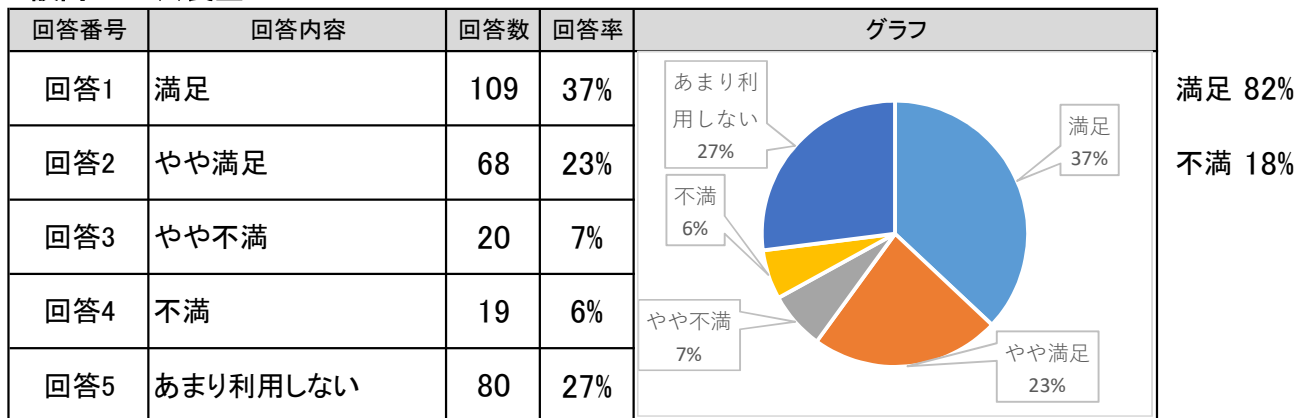
設問 15 (1)図書館(HUMIC)

回答番号	回答内容	回答数	回答率	グラフ	
回答1	満足	140	47%	満足 47% やや満足 31% やや不満 7% 不満 3% あまり利用しない 12%	満足 89%
回答2	やや満足	92	31%		不満 11%
回答3	やや不満	20	7%		
回答4	不満	10	3%		
回答5	あまり利用しない	34	12%		

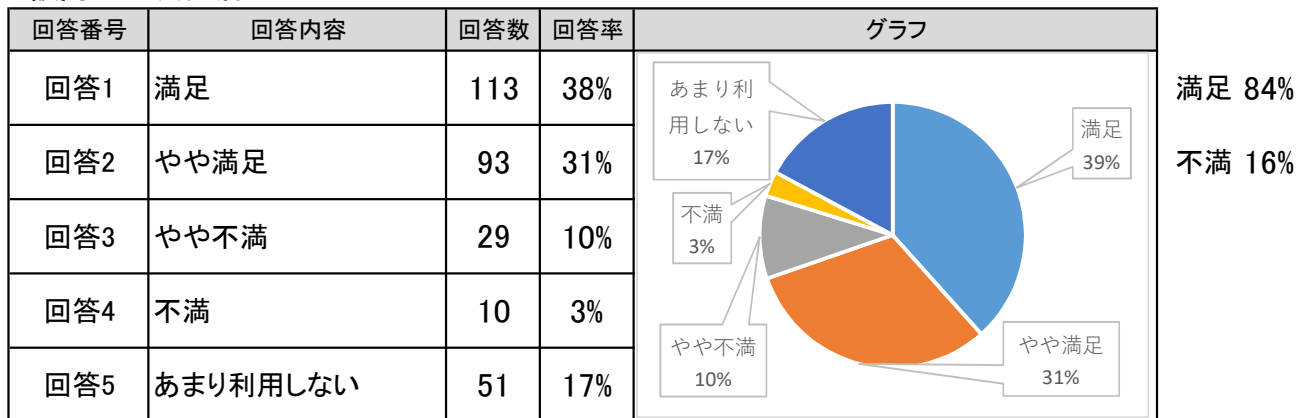
設問 16 (2)コンピュータ・情報サービス (wi-fi・パソコンなど)



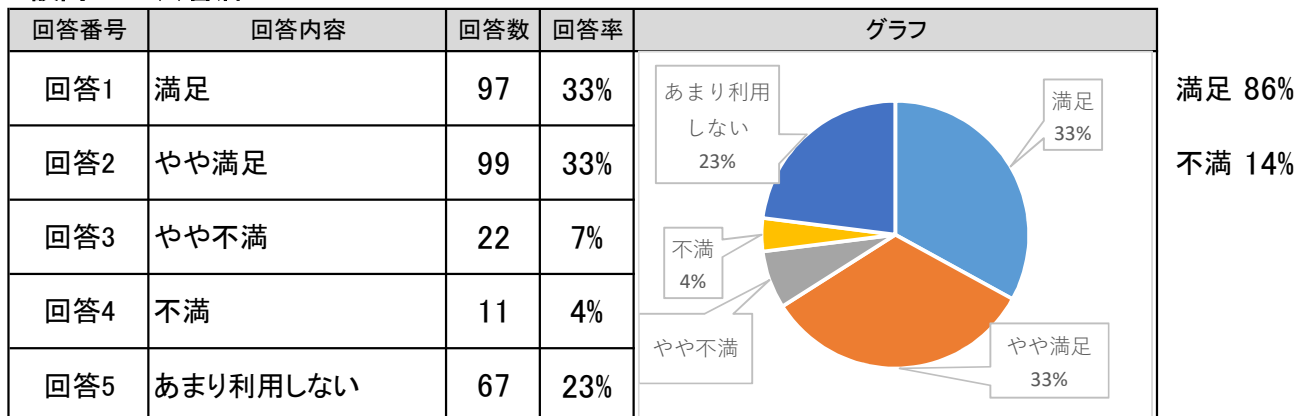
設問 17 (3)食堂



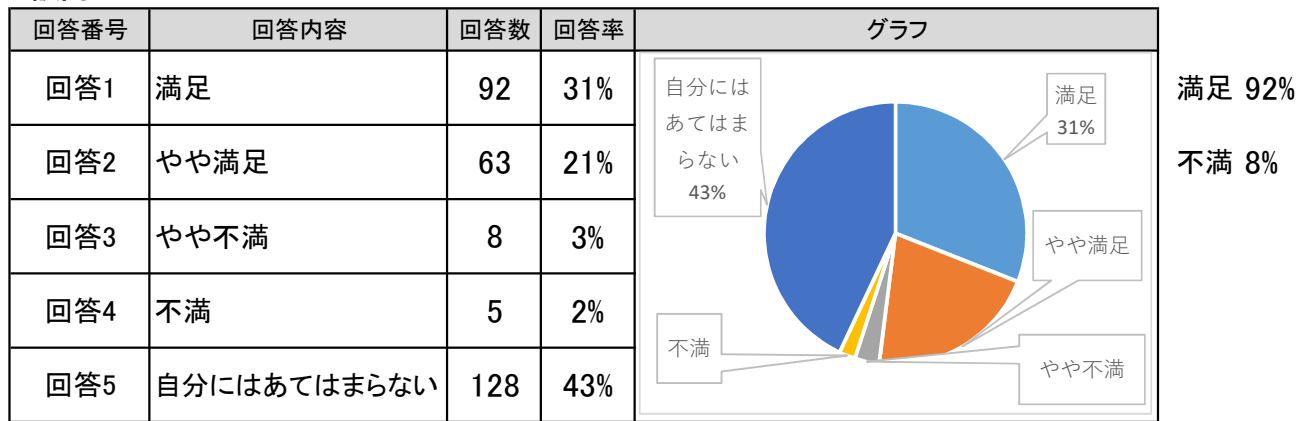
設問 18 (4)売店



設問 19 (5)書店



設問 20 (6)バリアフリー環境



【施設・設備について】

いずれの設問についても、「不満」「やや不満」を表明する回答は少ないものの、自由記述では、自由に使える空間（休憩スペースなど）の増設を要望するものが見られた。また、図書館や食堂の利用時間の短さに対する不満も述べられていた。したがって、授業時間外の大学生活をより良いものにする空間利用について、今後検討をおこなうことが課題である。

【大学院】

【学修(授業等)支援について】

設問 1 (1)研究指導体制の充実

回答番号	回答内容	回答数	回答率	グラフ
回答1	満足	1	50%	満足 100% 不満 0%
回答2	やや満足	1	50%	
回答3	やや不満	0	0%	
回答4	不満	0	0%	
回答5	いずれでもない	0	0%	

設問 2 (2)あなたが受けた研究指導・論文指導について

回答番号	回答内容	回答数	回答率	グラフ
回答1	満足	2	100%	満足 100% 不満 0%
回答2	やや満足	0	0%	
回答3	やや不満	0	0%	
回答4	不満	0	0%	
回答5	いずれでもない	0	0%	

設問 3 (3)オフィスアワー制度

回答番号	回答内容	回答数	回答率	グラフ
回答1	満足	2	100%	満足 100% 不満 0%
回答2	やや満足	0	0%	
回答3	やや不満	0	0%	
回答4	不満	0	0%	
回答5	知らない	0	0%	

設問 4 (4)単位登録・C-Learningの利用法など

回答番号	回答内容	回答数	回答率	グラフ
回答1	満足	2	100%	満足 100% 不満 0%
回答2	やや満足	0	0%	
回答3	やや不満	0	0%	
回答4	不満	0	0%	
回答5	いずれでもない	0	0%	

設問 5 (5)就職・進路に関する支援

回答番号	回答内容	回答数	回答率	グラフ	
回答1	満足	1	50%		満足 100% 不満 0%
回答2	やや満足	1	50%		
回答3	やや不満	0	0%		
回答4	不満	0	0%		
回答5	自分にはあてはまらない	0	0%		

設問 6 (6)学生相談支援室(学修支援)

回答番号	回答内容	回答数	回答率	グラフ	
回答1	満足	1	50%		満足 100% 不満 0%
回答2	やや満足	1	50%		
回答3	やや不満	0	0%		
回答4	不満	0	0%		
回答5	自分にはあてはまらない	0	0%		

【学修(授業等)支援について】

回答数が少ないため、所見は省略する。

【心身に関する健康相談、経済的支援など、学生生活について】

設問 8 (1)生活相談・休退学への対応等

回答番号	回答内容	回答数	回答率	グラフ	
回答1	満足	2	100%		満足 100% 不満 0%
回答2	やや満足	0	0%		
回答3	やや不満	0	0%		
回答4	不満	0	0%		
回答5	自分にはあてはまらない	0	0%		

設問 9 (2)大学からの情報提供(アルバイト・ボランティアなど)

回答番号	回答内容	回答数	回答率	グラフ	
回答1	満足	1	50%	満足 100% 不満 0%	
回答2	やや満足	1	50%		
回答3	やや不満	0	0%		
回答4	不満	0	0%		
回答5	知らない	0	0%		

設問 10 (3)奨学金などの経済的支援

回答番号	回答内容	回答数	回答率	グラフ	
回答1	満足	1	50%	満足 100% 不満 0%	
回答2	やや満足	1	50%		
回答3	やや不満	0	0%		
回答4	不満	0	0%		
回答5	自分にはあてはまらない	0	0%		

設問 11 (4)保健室の対応

回答番号	回答内容	回答数	回答率	グラフ	
回答1	満足	2	100%	満足 100% 不満 0%	
回答2	やや満足	0	0%		
回答3	やや不満	0	0%		
回答4	不満	0	0%		
回答5	自分にはあてはまらない	0	0%		

設問 12 (5)学生相談支援室(カウンセリングなど)

回答番号	回答内容	回答数	回答率	グラフ	
回答1	満足	1	50%	満足 100% 不満 0%	
回答2	やや満足	1	50%		
回答3	やや不満	0	0%		
回答4	不満	0	0%		
回答5	自分にはあてはまらない	0	0%		

設問 13 (6)課外活動への支援

回答番号	回答内容	回答数	回答率	グラフ	
回答1	満足	1	50%	自分にはあてはまらない 0% 不満 0% 満足 50% やや満足 50% やや不満 0%	満足 100%
回答2	やや満足	1	50%		不満 0%
回答3	やや不満	0	0%		
回答4	不満	0	0%		
回答5	自分にはあてはまらない	0	0%		

【心身に関する健康相談、経済的支援など、学生生活について】

回答数が少ないため、所見は省略する。

【施設・設備について】

設問 15 (1)図書館(HUMIC)

回答番号	回答内容	回答数	回答率	グラフ	
回答1	満足	2	100%	不満 0% 満足 100% やや満足 0% やや不満 0% あまり利用しない 0%	満足 100%
回答2	やや満足	0	0%		不満 0%
回答3	やや不満	0	0%		
回答4	不満	0	0%		
回答5	あまり利用しない	0	0%		

設問 16 (2)コンピュータ・情報サービス (wi-fi・パソコンなど)

回答番号	回答内容	回答数	回答率	グラフ	
回答1	満足	2	100%	不満 0% 満足 100% やや満足 0% やや不満 0% あまり利用しない 0%	満足 100%
回答2	やや満足	0	0%		不満 0%
回答3	やや不満	0	0%		
回答4	不満	0	0%		
回答5	あまり利用しない	0	0%		

設問 17 (3)食堂

回答番号	回答内容	回答数	回答率	グラフ	
回答1	満足	1	50%		満足 50% 不満 0%
回答2	やや満足	0	0%		
回答3	やや不満	0	0%		
回答4	不満	0	0%		
回答5	あまり利用しない	1	50%		

設問 18 (4)売店

回答番号	回答内容	回答数	回答率	グラフ	
回答1	満足	1	50%		満足 100% 不満 0%
回答2	やや満足	1	50%		
回答3	やや不満	0	0%		
回答4	不満	0	0%		
回答5	あまり利用しない	0	0%		

設問 19 (5)書店

回答番号	回答内容	回答数	回答率	グラフ	
回答1	満足	2	100%		満足 100% 不満 0%
回答2	やや満足	0	0%		
回答3	やや不満	0	0%		
回答4	不満	0	0%		
回答5	あまり利用しない	0	0%		

設問 20 (6)バリアフリー環境

回答番号	回答内容	回答数	回答率	グラフ	
回答1	満足	1	50%		満足 100% 不満 0%
回答2	やや満足	1	50%		
回答3	やや不満	0	0%		
回答4	不満	0	0%		
回答5	いずれでもない	0	0%		

【施設・設備について】

回答数が少ないため、所見は省略する。